

Правила оплати та повернення грошових коштів

Ці Правила оплати і повернення грошових коштів (далі - Правила) регулюють відносини між Виконавцем і Замовником, пов'язані з оплатою послуг за Договором та поверненням сплаченої вартості послуг у разі дострокового розірвання Договору.

1. Послуга оплачується Замовником виходячи з вартості Курсу обраного Замовником. Оплата Послуги здійснюється в безготівковому порядку одним із способів, зазначених на Сайті, за вибором Замовника шляхом зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.
2. При оплаті на Сайті або за допомогою Особистого кабінету до оплати приймаються картки Visa, MasterCard. Перерахування платежів проводиться відповідно до Правил міжнародних платіжних систем Visa і MasterCard на принципах дотримання конфіденційності і безпеки здійснення платежу з використанням сучасних методів перевірки, шифрування і передачі даних по закритих каналах зв'язку.
3. Для оплати банківською картою Visa або MasterCard при оформленні замовлення під час вибору способу оплати необхідно натиснути кнопку «Оплата банківською картою», а для завершення платежу необхідно натиснути кнопку «Оплатити».
4. Оплата замовлення здійснюється після перенаправлення на захищену платіжну сторінку банку для введення реквізитів банківської картки. З'єднання з платіжної сторінкою і передача інформації здійснюються в захищеному режимі з використанням технології 3D Secure. На сторінці для введення даних банківської картки Замовнику необхідно ввести дані банківської картки: номер картки, ім'я власника картки, термін дії картки, тризначний код безпеки (CVV2 для Visa або CVC2 для MasterCard). Всі необхідні дані надруковані на самій картці. Тризначний код безпеки - це три цифри, що знаходяться на зворотному боці картки. Якщо банк Замовника підтримує технологію безпечного проведення інтернет – платежів MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведення платежу може знадобитися введення спеціального пароля.
5. Реквізити банківської картки Замовника не зберігаються на сервері Виконавця або на Сайті, Виконавець доступу до платіжних реквізитів Замовника не має. Конфіденційність інформації, що повідомляється користувачем інформації, включаючи персональні дані і платіжні реквізити, забезпечується банком. Введена Замовником інформація, включаючи платіжні реквізити, не надається третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
6. У проведенні платежу може бути відмовлено банком в наступних випадках:
 - 6.1. банківська картка не призначена для здійснення платежів через Інтернет; Замовник може дізнатися про це, звернувшись до обслуговуючого банку.
 - 6.2. недостатньо коштів для оплати на банківській картці. Детальніше про наявність коштів на банківській картці Замовник може дізнатися, звернувшись в банк, що випустив банківську картку;
 - 6.3. дані банківської картки введені невірно;
 - 6.4. закінчився термін дії банківської картки. Термін дії картки, як правило, вказано на лицьовій стороні картки (це місяць і рік, до якого дійсна картка). Детальніше про термін дії карти Замовник може дізнатися, звернувшись в банк, що випустив банківську картку.

7. Повернення сплачених Замовником грошових коштів може бути здійснено у випадках:
- 7.1. Послуга не надана з вини Виконавця у встановлений термін;
 - 7.2. Замовник до початку надання послуги звернувся з повідомленням про розірвання Договору та повернення грошових коштів.
8. Повне або часткове повернення сплачених Замовником грошових коштів проводиться Виконавцем на підставі письмової заяви Замовника, направленої на електронну пошту Виконавця info@lisicina.com
9. Виконавець не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення від Замовника направляє Замовнику форму заяви про повернення грошових коштів (далі - Заява). Замовник не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання форми Заяви від Виконавця зобов'язується коректно заповнити, підписати і направити її Виконавцю в відсканованому вигляді на електронну адресу, вказану в п. 8 Правил
10. У разі якщо Замовник відмовляється від Договору протягом 7 (семи) календарних днів з моменту оплати, Виконавець повертає Замовнику 100% сплаченої суми.
11. У разі відмови Замовника від Договору після закінчення 7 (семи) до 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту оплати грошові кошти повертаються лише за умови вказаних причин повернення і можуть бути перерозраховні в залежності від кількості отриманих матеріалів.
12. Сума грошових коштів, що повертаються, розраховується на дату отримання Виконавцем Заяви від Замовника.
13. Повернення коштів здійснюється на рахунок, з якого була здійснена оплата, в термін до 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання Заяви від Замовника (конкретний термін повернення залежить від банку, що емітував банківську картку Замовника). При оплаті послуг на користь Замовника банківською організацією за рахунок банківського кредиту Замовник зобов'язується вказати в Заяві банківські реквізити для повернення грошових коштів.
14. Доступ до Курсу припиняється протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання Виконавцем від Замовника Заяви про повернення грошових коштів, оформленої за формою Виконавця.