

Угода користувача та умови оплати

Для роботи з liscina.com необхідно ознайомитися з даною Угодою про користування Інтернет-ресурсом і прийняти її умови.

Дана угода користувача регулює відносини щодо користування Сайтом та загальні умови щодо можливого надання послуг між **ФОП Куріленко Є.Є** (далі по тексту - Компанія), яке є адміністратором ресурсу «(liscina.com)», з одного боку, та фізичною особою, яка досягла 18 років (далі - користувач), з іншого боку про таке:

1. Визначення основних термінів Угоди

1.1. «Акцепт» — прийняття всіх без винятку умов цієї Угоди Користувачем (надання акцептантом повної і безумовної згоди з даною Офертою, а також її умовами) шляхом здійснення процедури Реєстрації на Сайті, після чого ця Угода набуває юридичний статус письмової Угоди (цивільно-правового договору змішаного типу).

1.2. «Обліковий запис» — сукупність даних про Користувача, що включає інформацію надану Користувачем і внутрішню інформацію Сервісу про Користувача.

1.3. «Програмне забезпечення» — програми для електронно-обчислювальної машини, база даних, що забезпечують функціонування Сайту і зберігання інформації, що відноситься до нього, в тому числі породжувані такими програмами аудіовізуальні відображення.

1.4. «Реєстрація» — успішне заповнення Користувачем реєстраційної форми, що проводиться Користувачем виключно після ознайомлення і підтвердження згоди з умовами Угоди про користування Інтернет-ресурсом та додатками до неї, що дозволяє створити на Сайті його обліковий запис та свідчить про свідому волю Користувача до укладення угоди про користування Інтернет ресурсом та про Акцепт даної Оферти.

1.5. «Сайт» - сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото і відеоматеріалів і інших результатів інтелектуальної діяльності, а також програм для ЕОМ, що містяться в інформаційній системі, що забезпечує доступність такої інформації в мережі Інтернет. Сайт є Інтернет-ресурсом, призначеним для публікації і здобуття інформації про різні Заходи, що проводяться Організатором.

1.6. «Сервіс» («Сервіси») — сукупність технічних і технологічних можливостей Сайту, що надаються Компанією Користувачеві після Акцепту цієї Угоди.

1.7. «Сторони» - Компанія та Користувач.

1.8. Майстер-клас представлення і демонстрація певних методик, технологій з метою підвищення професійного рівня та обміну передовим досвідом заходу, розширення їх світогляду та залучення до новітніх галузей знань;

1.9. Навчальний тренінг чи тренінг з оволодіння практичними навичками набуття кожним учасником заходу певної теоритичної та/або практичної навички та/або компетенції (вміння застосовувати в індивідуальній практиці техніку) в умовах штучно створеного, наближеного до реальності професійного середовища. Під час проходження такого заходу безпосереднє відпрацювання практичних навичок або навчальне відпрацювання передбачає навчальне навантаження на одного викладача не більше чотирьох-шістнадцяти учасників;

1.10. тренінг-опанування учасниками заходу нових професійних знань та навичок як з окремих розділів компетенції, так і з актуальних питань організації допомоги за відповідними напрямками у групі до 20 осіб. Тривалість тренінгу становить один день і більше:

1.11. Семінар - набуття учасниками нових знань з окремих розділів спеціальності та з актуальних питань організації інформаційної допомоги за відповідними напрямками з можливістю обговорити отриману інформацію під час навчання у малих групах. Зміст навчання присвячений висвітленню актуальних питань на теоретичному рівні і не стосується питань формування навичок.

1.12. Фахова (тематична) школа навчання з актуальних питань відповідної кваліфікації, що поєднує заняття у великих групах для опанування теоретичної частини під час проведення

лекцій та заняття у групах для проведення семінарів/практичних занять тривалістю один день і більше:

2. Предмет Угоди

2.1. Відповідно до цієї Угоди Компанія надає Користувачеві Сервіс, а Користувач тимчасово користується Сервісом протягом строку дії цієї Угоди (розділ 8)

2.2. Угода розглядається Сторонами і приймається Користувачем виключно спільно з Умовами користування та Політикою конфіденційності, які є невід'ємними частинами Угоди.

2.3. Користувач визнає, що Сайт та Сервіс є складними результатами інтелектуальної (творчої) діяльності, і приймає Сервіс за принципом «як є». Користувач вправі відмовитися від використання Сайту та Сервісу в будь-який момент на свій розсуд.

2.4. Компанія має право не надавати будь-які можливості Сервісу незареєстрованим відвідувачам Сайту.

2.5. Компанія надає можливість Користувачам взяти участь у: Майстер-класах, Симуляційних тренінгах, тренінгах-опанування учасниками заходу нових професійних знань та навичок, Семінарах, науково-практичних конференціях, та що.

2.6. Основний перелік заходів розміщується на сайті за місяць до їх проведення, але цей перелік може доповнюватись та змінюватись.

2.7. Укладаючи Угоду, Користувач погоджується з тим, що Компанія має право передати свої права і обов'язки за Угодою будь-яким третім особам. Справжній пункт є згодою Користувача на відступлення права вимоги будь-якій третій особі відповідно до ст. 512 Цивільного Кодексу України. Користувач не має права передавати свої права за Угодою третім особам без письмової згоди Компанії.

2.8. Порядок оформлення заявки на участь у заході:

- Замовлення приймаються через сайт Компанії. Користувач оформлює заявку на участь у заході в особистому кабінеті.

- Оплата та реєстрація на участь у заході проводиться до 18:00 дня, який передує проведенню заходу.

- Під час замовлення Користувач обирає захід із переліку запропонованого Компанією заходу.

- Після вибору Заходу Користувачу потрібно натиснути значок «Оплатити» який свідчить про підтвердження Користувачем згоди з усіма умовами, викладеними на цьому сайті.

- Одразу після оплати Користувач отримує повідомлення електронною поштою з підтвердженням про участь у заході.

- Компанія, може зв'язатися з Користувачем електронною поштою або за вказаним номером телефону для з'ясування будь-яких незрозумілих аспектів, підтвердження заявки або з будь-яких інших питань, пов'язаних з обробкою заявки.

2.9. Умови повернення коштів.

1. Користувач має право повернути кошти у наступних випадках:

- Якщо захід не відбувся з будь-яких причини.

- У випадку відсутності Користувача на заході при його попередній оплаті при форс-мажорних обставинах.

- В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

2. Повернення коштів здійснюється шляхом надіслання Користувачем листа на електронну поштою Компанії.

3. Кошти не підлягають поверненню якщо Користувач був присутній на заході.

3. Права та обов'язки Компанії

- 3.1.** Компанія має право вдосконалювати Сервіс, розширювати його можливості.
- 3.2.** Компанія має право повідомляти Користувача про нові можливості Сервісу за адресою електронної пошти, вказаною Користувачем при Реєстрації.
- 3.3.** Компанія має право без узгодження з Користувачем модифікувати Сайт будь-яким способом за своїм розсудом, у тому числі змінювати дизайн Сайту, умови надання Сервісів, додавати нові Сервіси, припиняти надання Сервісів, а також переривати доступ до Сайту в процесі проведення Компанією зазначених вище робіт. У разі відключення доступу до Сайту та/або Сервісу на значний проміжок часу (більш 24 годин), Компанія докладе всіх зусиль сповістити про це Користувача за наявності такої можливості.
- 3.4.** Компанія має право популяризувати і просувати Сайт та Сервіс; має право розміщувати матеріали рекламного характеру на будь-якій сторінці Сайту, включаючи, але не обмежуючись, контекстною рекламою, банерами, а також відео та інтерактивними рекламними роликами Сервісу.
- 3.5.** Компанія має право направляти Користувачу інформаційні і рекламні повідомлення, на адресу електронної пошти, яка знаходиться на Сайті і внесена Користувачем при Реєстрації. Користувач дає свою згоду на здобуття такої інформації.
- 3.6.** Компанія має право відмовити Користувачу в Реєстрації, тимчасово припинити роботу Облікового запису Користувача або видалити Обліковий запис Користувача без повідомлення і пояснення причин.
- 3.7.** Компанія залишає за собою право в односторонньому порядку і без попереднього повідомлення Користувачів змінювати умови цієї Угоди, розміщуючи оновлений текст Угоди на Інтернет-сторінці Сайту за адресою liscina.com
- 3.8.** Компанія має право застосовувати до Користувача, що порушує умови цієї Угоди, передбачені Угодою заходи впливу, а також вимагати застосування до Користувача санкцій та відповідальності передбачених законодавством України.
- 3.9.** Компанія приймає залежні від неї заходи щодо забезпечення конфіденційності персональних даних Користувача, зазначених ним при Реєстрації, відповідно до Політики конфіденційності. Компанія має право записувати, зберігати, обробляти та іншими способами використовувати персональні дані Користувача, і зобов'язується не надавати їх третім особам без відповідного припису державного органу, рішення суду або з інших підстав передбачених чинним законодавством України.
- 3.10.** Компанія розміщує інформацію про заходи Організаторів і не несе відповідальності за їх дію чи бездіяльність, які можуть спричинити несприятливі наслідки для Користувача.
- 4. Права та обов'язки Користувача:**
- 4.1.** Користувач гарантує, що його вік становить більше 18 (вісімнадцяти) повних років.
- 4.2.** Користувач вправі використовувати Сайт і Сервіс відповідно до цієї Угоди.
- 4.3.** Користувач має право знайомитися з будь-якою інформацією Сайту. Користувач визнає, що доступ до деяких видів інформації може бути обмежений у зв'язку з необхідністю виконання додаткових організаційно-технічних чи правових процедур, визначених Компанією та/або Умовами використання Сервісу, а також збоїв в роботі Сервісу.
- 4.4.** Користувач не має права недобросовісно (без дозволу правовласника) копіювати і запозичувати матеріали з Сайту.
- 4.5.** Користувач зобов'язується забезпечити конфіденційність і збереження свого Облікового запису, не передавати іншим особам логін і пароль для входу на Сайт. Користувач несе особисту відповідальність за всі дії, вчинені з використанням його Облікового запису та несе всі негативні наслідки які стануть наслідком використання його Облікового запису третіми особами.
- 4.6.** Користувач вправі звертатися до Компанії з побажаннями, пропозиціями, запитаннями та претензіями з приводу роботи Сайту і Сервісу, а також в інших випадках, коли необхідний

оперативний зв'язок з фахівцем Компанії або розробником Програмного забезпечення Сайту, у порядку, передбаченому розділом 7 Угоди.

4.7. Користувач зобов'язується негайно інформувати Компанію у порядку, передбаченому розділом 7 Угоди, у разі виявлення помилок в роботі сайту, отримання чужих персональних даних, некоректного відображення інформації.

4.8. За використання Сайту, Сервісу або Програмного забезпечення способами, не передбаченими цією Угодою, що порушує права Компанії або третіх осіб, Користувач відповідно до законодавства України та міжнародних норм і правил несе цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність.

4.9. Користувач зобов'язаний неухильно дотримуватись даної Угоди, Умов користування сайтом, політики конфіденційності, чинного законодавства України.

4.10. Користувач зобов'язаний не порушувати права інтелектуальної власності Компанії та третіх осіб, дотримуватись принципів та норм невикористання без ліцензійного дозволу в роботі об'єктів права інтелектуальної власності третіх осіб.

4.11. Акцептувавши дану Угоду, Користувач відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" надає Компанії однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цій Угоді та додатках до них, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримав повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних Компанії, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних", а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

5. Обмеження відповідальності

5.1. Починаючи використання Сайту і Сервісу, Користувач розуміє та визнає і погоджується, що в їх роботі можуть виникати технічні помилки та несправності, а також визнає і погоджується, що автори Програмного забезпечення Сайту і Компанія не несуть матеріальної відповідальності за будь-які наслідки роботи Сайту і Сервісу, за працездатність технічних засобів Користувача при їх використанні, за відповідність Сайту і Сервісу цілям Користувача.

5.2. Користувач визнає і погоджується, що Компанія, забезпечуючи роботу Сайту і Сервісу, разом з тим, не несе відповідальність за його безперебійну роботу, за виникнення будь-яких незручностей і втрат при користуванні Сайтом.

5.3. Користувач визнає і погоджується, що Компанія не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань внаслідок збоїв, що сталися в роботі телекомунікаційних і енергетичних мереж, дії шкідливих програм, а також недобросовісних дій третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та/або виведення з ладу Програмного забезпечення та/або апаратного комплексу компанії.

6. Інтелектуальна власність

6.1 Всі елементи, доступні за допомогою Сайту, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, комп'ютерні програми, бази даних, музика, звуки і інші об'єкти, розміщені в рамках Сайту, є об'єктами виняткових прав Сайту і інших правовласників. Сайт надає Користувачеві право його функціонального використання в межах його загальних функціональних можливостей.

6.2 Використання Сайту іншими способами, в тому числі шляхом копіювання (відтворення) розміщеного на Сайті контенту, а також елементів дизайну, комп'ютерних програм і баз даних які входять до складу Сайту, їх декомпіляція, модифікація, і подальше поширення, публічний показ, доведення до загального відома, строго заборонені, якщо інше не передбачено цією Згодою та пов'язаними Договорами між Сторонами.

6.3. Цією Угодою Користувачеві надається право використовувати Сайт, Сервіс та Програмне забезпечення на умовах цієї Угоди протягом терміну її дії.

6.4. Користувач підтверджує, що використовуватиме Програмне забезпечення, інтегроване в Сайт, тільки відповідно до цієї Угоди, і не здійснюватиме спроб «розкрити код», копіювати, емулювати, створювати нові версії, здавати в найм чи оренду, продавати, змінювати, декомпіювати, аналізувати код, іншим чином використовувати вихідний текст і об'єктний код Програмного забезпечення без письмового дозволу Компанії.

6.5. Користувач визнає, що виключне право (в повному обсязі), як на зазначені продукти, так і на їх складові частини та похідні від них продукти, належить Компанії.

7. Розгляд скарг і запитів

7.1. Питання, пропозиції, коментарі, скарги та інші повідомлення Користувача з питань роботи Сайту або Сервісу, направляються Компанії за наступною адресою електронної пошти: info@liscina.com

7.2. Компанія не несе відповідальності за неотримання Користувачем відповіді на його запит. У разі неотримання Користувачем відповіді Компанії протягом 30 днів з дати отримання запиту Компанією, Користувач відправляє повторний запит на поштову адресу Компанії, вказану нижче в її реквізитах, рекомендованим листом, з повідомленням про вручення.

7.3. Повідомлення Користувача на адресу Компанії, які не дозволяють ідентифікувати Користувача, Компанією не розглядаються.

7.4. Якщо Користувач не згоден з мотивуваннями відповіді Компанії, то він має право направити Компанії повторний лист з більш детальним описом ситуації та/або питання та/або пропозиції.

7.5. Будь-які претензії Користувача, прямо адресовані Компанії та/або пов'язані з Сайтом, підлягають вирішенню в досудовому порядку за викладеною вище процедурою обміну письмовими повідомленнями.

7.6. При неможливості вирішення претензій або спорів шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню в порядку, передбаченому чинним законодавством України, на підставі законодавства України, за місцем знаходження Компанії (договірна підсудність).

8. Дія цієї Угоди

8.1. Ця Угода укладена на термін — з моменту її Акцепту Користувачем до дати дії Облікового запису Користувача. Видалення Облікового запису Користувача в Системі можливо згідно умов Політики Конфіденційності.

8.2. Прийняття Користувачем положення нової редакції Угоди, прийнятого Компанією в порядку пункту 3.6 Угоди, є обов'язковими для продовження роботи Облікового запису Користувача.

8.3. Користувач має право відмовитися від прийняття нової редакції цієї Угоди, що спричинить негайну деактивацію Облікового запису. При цьому Компанія залишає за собою право зберігати дані про Користувача відповідно до Політики конфіденційності.

8.4. Користувач має право знайомитися з актуальною редакцією Угоди за допомогою переходу на Інтернет-сторінку Сайту liscina.com

9. Реквізити Компанії ФОП Куріленко Є.Є.

Адреса: 03035, м. Київ, Мстислава Скрипника 13-64

тел. (068)707-04-02

info@liscina.com